Règlement Général sur la Protection des Données

Qui est le délégué à la protection des données (DPO) ?

Stéphane FITOUSSI
dpo@ami-web.com

Ci-après dénommé « Systemecaisse.com »

Pourquoi on collecte les données personnelles ?

Systemecaisse.com utilise vos données personnelles pour les motifs suivants : `

• Gestion des commandes, relations clients et service après-vente

Nous recueillons vos données et avons besoin des informations vous concernant pour la gestion de vos commandes et du service après -vente (livraisons, factures, comptabilité, gestion des comptes clients, gestion des points fidélité accumulés, suivi de la relation client, réalisation d'enquêtes de satisfaction, gestion des réclamations et avis).

• Paiement des commandes

Lors de l'achat sur Systemecaisse.com, vos paiements sont entièrement sécurisés par le système SSL de la Banque Populaire. Systemecaisse.com ne collecte pas vos données de paiement.

• Personnalisation de nos services

Nous collectons vos données afin d'améliorer et de personnaliser ans le but de l'amélioration les services et communications que nous vous adressons.

• Lutte contre la fraude

Les données personnelles collectées sur Systemecaisse.com sont également traitées afin de sécuriser les paiements et les livraisons et ainsi assurer une qualité de service optimale.

Dans la démarche de la lutte contre la fraude, nous utilisons le protocole de sécurité 3D Secure (3 Domain Secure). Ce protocole de sécurité vise à prévenir de la fraude dans les transactions en ligne effectuées par carte de paiement ou de crédit.

Le système de 3D Secure n'étant pas du ressort de Systemecaisse.com, votre transaction et votre identité sont vérifiées par un système qui utilise une grande quantité d'informations pour déterminer l'authenticité de la transaction.
Ce système transfère des informations entre Systemecaisse.com et votre fournisseur de carte de crédit. Les informations collectées concernent des données relatives à l'historique de vos achats, qui peuvent aider à vérifier votre identité.

• La sécurité de notre site

Nous collectons certaines de vos données de navigation afin de permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter toute tentative de malveillance et d'intrusion informatique, mais aussi toute violation des conditions d'utilisation de nos Services.

Quelles sont les données collectées ?

Les données collectées par Systemecaisse.com sont vos nom, prénom, email, adresse.
Nous n'utilisons nullement ces données à des fins publicitaires et ne les partageons pas avec des tiers.

Quelles sont les informations que vous êtes susceptible de recevoir ?
Dans le cadre de la bonne exécution des commandes et services que vous avez sollicités, vous recevrez des communications de la part de Systemecaisse.com.

- Email de service

Lors de la validation d'une commande, vous serez amené à recevoir un email de confirmation ainsi qu'un second vous permettant de suivre votre commande (informations sur la livraison, numéro de suivi de votre colis, …).
Ces emails n'ayant aucun lien avec les newsletters et les offres commerciales, ils ne sont pas liés au choix que vous exprimez concernant la réception des newsletters et offres commerciales.

- Newsletter

Lors de la création de votre compte client Systemecaisse.com, la case vous proposant de vous inscrire à la newsletter est cochée d'office. Si vous ne souhaitez pas vous inscrire à la newsletter, vous devrez décocher cette case.
Bien évidemment, il vous est possible de vous désinscrire de la newsletter à tout moment, en vous rendant sur l'une des newsletters envoyées par Systemecaisse.com. En bas de la page est mentionné un lien vous permettant de vous désinscrire, il vous suffira de cliquer dessus.

- Avis sur la commande

A la suite d'un achat sur le site Systemecaisse.com, nous pouvons solliciter notre clientèle à donner son avis par mail. Par le biais d'un email récapitulant la commande passée, nous vous invitons à donner votre avis sur les produits commandés en cliquant dessus.

- Contact téléphonique

Dans le cadre de la validation complète de votre commande, l'équipe SystemeCaisse.com peut être amenée à vous contacter afin de s'assurer que la commande passée correspond dans son intégralité à ce que vous recherchez.

Sur quelle base légale et pour quelles durées vos données personnelles sont-elles traitées ?

Le traitement et la gestion de vos données personnelles sont justifiées par différents en fonction de l'usage que nous en faisons.

• Bases légales des traitements

Vous avez consenti au traitement de vos données personnels par biais des bases légales applicables car :

- Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti. (**Contrat**)
- Vous avez accepté le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement (case à cocher, clic, …). Il vous est permit de retirer ce consentement à tout moment. (**Consentement**)
- Systemecaisse.com a un intérêt commercial à traiter vos données, et cela est justifié, équilibré, et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à Systemecaisse.com (**Intérêt Légitime**)
- Le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi. (**Loi**)

• Durées de conservation

Conformément au Règlement Européen sur la Gestion des Données Personnelles (RGPD), les données sont conservées tant que vous êtes considéré comme un client « actif » et pendant une durée de **3 ans à compter de la dernière connexion à votre compte client**. Passé ce délai, vos données personnelles seront archivées puis supprimées dans leur intégralité.
Concernant le traitement de vos cookies, vous serez amenés à donner votre consentement tous les **13 mois**.
Si vous souhaitez rectifier, effacer ou que nous vous restituions vos données personnelles, nous sommes tenus de réaliser votre demande dans **un délai d'un mois**.

Quelles sont vos droits au regard de l'utilisation des données personnelles ?

Conformément à la règlementation sur la protection des données personnelles, il vous est permis d'exercer vos droits et de choisir du sort de vos données personnelles en prenant contact avec le Délégué à la Protection des Données.

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos noms, prénoms, email, adresse et si possible, votre référence client, et de préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

Systemecaisse.com procédera à des vérifications d'identité afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Dans certains cas, une copie du titre d'identité pourra vous être demandé.

Quels sont les Cookies utilisés ?

Les cookies utilisés par Systemecaisse.com ne sont utilisés que pour récolter vos données tels que vos nom, prénom, email, adresse.
Nous n'utilisons nullement ces données à des fins publicitaires et ne les partageons pas avec des tiers.